



Kód prodejce: TELES.00017.00005

ID dokumentu: 1-41344261794



O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

aktivace_288

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul: Obec Chroustov

Obchodní firma/název:

Ulice: Chroustov

Č. popisné: 81

Č. orientační:

Obec - městská část: Chroustov

PSČ: 28902

Rodné číslo:
Vyplňuje nepodnikající osoba.Číslo pasu:
Pouze pro cizince.

IČ: 00640654

Referenční číslo: 0100084936

DIČ:

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Číslo přípojky: 325640225



Součástí Specifikace je seznam čísel přípojek pro hromadnou specifikaci služeb v počtu ks

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část: Chroustov

PSČ: 28903

Ulice: Chroustov

Č. popisné: 81

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno: Pavel Vančura

Tel.kontakt: +420725026595

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno: Miroslav Myška

Tel.kontakt:

E-mail:

5. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

 Zřízení

 Změna

6. TARIF SLUŽBY

Tarify Internet Start+, Internet Optimal+, Internet Aktiv+, Internet Comfort a Internet Smart jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky se závazkem nepřetržitě využívat služby O₂ a řádně a včas za ně platit po dobu trvání závazku, délka trvání závazku činí 12 měsíců a závazek se automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O₂ oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.

Při neplacení vyúčtování může být po dobu prodloužení poskytování služeb omezeno nebo přerušeno. O₂ má v takovém případě právo vystavovat vyúčtování za službu po celou dobu závazku. Služba pak bude zrušena nejpozději skončením doby závazku.

Služba se závazkem na 12 měsíců s automatickým prodloužením závazku s tarifem:

Internet Start Plus
 Internet Optimal Plus
 Internet Aktiv Plus
 Internet Optimal Plus speciální nabídka
 Internet Aktiv Plus speciální nabídka
 Balíček Internet Optimal Plus O₂TV Flexi
 Balíček Internet Optimal Plus O₂TV Plus
 Balíček Internet Optimal Plus Volání Bez zábran

Služba bez závazku s tarifem:

Internet Start
 Internet Optimal
 Internet Aktiv
 Koupě xDSL modemu
 Bez modemu
 xDSL modem - 12 měsíčních plateb
 xDSL modem - 24 měsíčních plateb
 Samoinstalace
 Základní instalace
 Rozšířená instalace

(Koncové zařízení poslat na adresu dle bodu 1. Specifikace nebo dle bodu 3. Specifikace)

Doplňkové služby: Pevná IP adresa

O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

ID dokumentu: 1-41344261794

O₂ TV Start	<input type="checkbox"/> Stávající služba	<input type="checkbox"/> Zřízení služby (Specifikace - Digitální televize O ₂ TV)	
<i>Služba bude zřízena do 30 dnů a bude zřízena i v případě nemožnosti zřídit současně službu Internetové připojení ADSL. Pokud bude služba zřízena samostatně, bude za ni účtována plná cena dle Ceníku.</i>			
O₂ Mobilní Internet	<input type="checkbox"/> Stávající služba	<input type="checkbox"/> Zřízení služby (Specifikace - O ₂ Mobilní internetové připojení)	Mobilní telefonní číslo:
O₂ Hlasová služba	<input checked="" type="checkbox"/> Stávající služba	<input type="checkbox"/> Zřízení služby (Specifikace - O ₂ Hlasová služba)	
O₂ TV	<input type="checkbox"/> Stávající služba	<input type="checkbox"/> Zřízení služby (Specifikace - Digitální televize O ₂ TV)	
Sleva O₂ Internet/O₂ TV	<input type="checkbox"/> Stávající služba	<input type="checkbox"/> Navedení slevy	<input type="checkbox"/> Zřízení služby (Specifikace - O ₂ Mobilní hlasová služba)
Mobilní telefonní číslo:	K tarifu O2 Internet Start se sleva neposkytuje		

7. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY - ZPŮSOB PLATBY

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný email, bude zasláno jen papírové) Papírového

Mobilní číslo: E-mail: Příhlašovaci jméno (Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslát na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul: Obec Chroustov
 Obchodní firma/název:
 Ulice: Chroustov Číslo popisné / orientační: 81 /
 PSČ: 28903 Obec - městská část: Chroustov-Chroustov

Způsob platby: inkasem z bankovního účtu s limitem do:0 Kč Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č.6007-0700103393/0300
 převodem z bankovního účtu v hotovosti poukázku Číslo účtu / kód banky: / 0100 Komerční banka.a.s.
 0033228191

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s objednávkou nové služby nebo její změnou si Vás dovoluujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovení s marketingovými nabídkami prostřednictvím čísla služby a dalších kontaktních údajů využijeme souhlas, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic. Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

9. DODATEČNÁ UJEDNÁNÍ

Bezpečná domácnost: Internet Start Plus za 349 Kč s DPH měsíčně, od 13. měsíce automatické prodloužení závazku

10. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobněji jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vaše Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

Popis služby: Službu poskytuje O2 Czech Republic a.s., pod obchodní značkou O2. Služba umožňuje přístup k Internetu prostřednictvím pevné sítě O2 na technologii xDSL. Ke službě jsou poskytovány doplňkové služby uvedené v Ceníku. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

Změny nastavení služby: Aktuální nastavení služeb najdete na internetových stránkách www.mojeo2.cz nebo v aplikaci MojeO2. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím MojeO2, prostřednictvím zákaznické linky 800 02 02 02 (pro malé a střední firmy je určena linka 800 203 203) nebo na značkových prodejnách O2.

Číslo služby: Pro účely poskytování přidělí O2 službě telefonní číslo, které může z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Dostupnost služby: Služba je dostupná pouze na místech pokrytých O2 pevnou sítí s dostatečnou kvalitou přípojného vedení.

Ceny: Za službu se účtují ceny dle sjednaného tarifu (viz Ceník).

Požadavky na koncové zařízení: Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení (modem), která vyhovují standardům nebo nezpůsobují poškození sítě, nenarušují funkčnost sítě ani provoz služby. Telekomunikační zařízení služby zřízené od 1.7.2012 je připojeno k pevné síti O2 prostřednictvím NAT.

Rychlost připojení: Služba je konfigurována na nejvyšší možný rychlostní profil s ohledem na kvalitu přípojného vedení, vzdálenost od ústředny a sjednaný tarif. Rozsah rychlostních profilů tarifů je uveden v Ceníku.

Minimální nabízenou rychlostí služby se rozumí nejnižší rychlostní profil uvedený v Ceníku pro konkrétní tarif. Nakonfigurovaný rychlostní profil lze zjistit v nastavení modemu. Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi nakonfigurovaným rychlostním profilem a aktuální efektivní přenosovou rychlostí.

O2 zaručuje minimální rychlost odpovídající 80 % rychlosti nejnižšího rychlostního profilu uvedeného v Ceníku pro sjednaný tarif.

Rízení datového toku: O2 má právo uplatnit řízení datového toku v síli, zejména pokud dojde k přetížení sítě v pátečních spojích. O2 je oprávněna omezit selektivně provoz v páteční síli tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.

Zřízení služby: O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud technické měření prokáže realizovatelnost zřízení služby.

V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu do 4 pracovních dnů od doručení specifikace obsahující číslo výpovědi u opuštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opuštěného poskytovatele. Službu na přeneseném čísle lze zřídit pouze s přetříslováním stávající služby.

Při změně tarifu, přeměně nebo přeložení služby může dojít k dočasným nedostupnostem služby.

Způsob doručení vyúčtování: Vyúčtování je vystavováno zřídka v elektronické formě a je zasláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je daňovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v MojeO2 po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování.

Papírové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno a vystavováno jen na Vaši žádost. Samostatné papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník). Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu.

Zúčtovací období: Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se křít s kalendářním měsícem. Vyúčtování je doručeno do 15 dnů od konce každého zúčtovacího období.

Splatnost vyúčtování: Je 22 dnů od konce zúčtovacího období.

O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

ID dokumentu: 1-41344261794

Při neplacení: Vyúčtování platíte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů.

Reklamacce: Máte právo uplatnit u O2 reklamaci na vyúčtování ceny, a to do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zaniká. O2 vyřídí reklamaci do jednoho měsíce ode dne jejího doručení. Bude-li reklamacce shledána oprávněnou, budou Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené reklamované částky. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné vyúčtování za služby. Poruchy služby lze ohlásit na zákaznické lince 800 02 02 02. Doba odstraňování poruchy nepřesáhne 4 dny, je-li to technicky možné. Nachází-li se porucha za koncovým bodem, nejde o vadu kvality služby.

Spory: Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

Zneužití služby: Není povoleno užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz pevné sítě O2 nebo služby nebo závažně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP. Toto chování se považuje za zneužití služby.

Přeprodej služby je povolen pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O2. Při zneužití služby nebo při porušení povinností stanovených VP nebo Ceníkem je O2 oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku. O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které účastník šíří v rozponu s VP, právními předpisy nebo dobrými mravy např. prostřednictvím omezení provozu určitých portů či odstranění webové stránky umístěné na serveru účastníka. O2 je též oprávněna zamezit přístup k internetovým stránkám s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

Přerušeni služby z důvodu údržby: O2 je oprávněna přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro její údržbu, a to zpravidla v čase od 2:00 do 5:00.

Trvání smlouvy a výpovědní doba: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní výpovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Výpovědní doba při rušení služby ze strany O2 je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

Přenesení čísla k jinému poskytovateli: V průběhu výpovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přejímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla výpovědi u opuštěného poskytovatele (ČVOP), a to nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování služby u O2.

Pokud je na přeneseném čísle poskytována další služba od O2, bude zachována a poskytována nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže výslovně požádáte o její zrušení.

V rámci žádosti o zrušení služby lze požádat o převedení služby k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla.

Lhůta pro přenesení: Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby.

Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Pokud žádost o přenesení doručíte přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

Změna smlouvy ze strany O2: O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O2 informuje způsobem, kterým je Vám zasíláno vyúčtování.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny: Pokud smlouvu uzavíráte jako spotřebitel pomocí prostředků komunikace na dálku (telefonicky nebo prostřednictvím eshopu) nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdržíte na Moje O2, e-mailem nebo spolu s prvním tištěným vyúčtováním za služby informace o podstatných náležitostech smlouvy. Totéž platí i pro změnu smlouvy.

Odstoupíte-li od smlouvy a O2 již započala s poskytováním služeb na Vaši výslovnou žádost, má O2 nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí služby se považuje uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci služby. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve všeobecných podmínkách, a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užiti obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

12. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení: Obec Chroustov

Datum a místo podpisu: 03. 12. 2014

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení: Michaela Horová

Datum a místo podpisu: 03. 12. 2014

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

13. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky www.mojeo2.cz. Pro chytré telefony je dostupná aplikace MojeO2.

Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na www.o2.cz/vyuctovani.

Potřebuji pomoci s nastavením dat.

Kompletní informace, jednoduché návody a videa naleznete na www.o2.cz/techzona.

Jak zjistím aktuální rychlost služby?

Doporučujeme využít některý veřejně přístupný internetový server pro měření rychlosti.

Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání.

Adresát O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování služby na telefonním čísle, kterou jsem uzavřel s O2 dne

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka (spotřebitele)

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na www.o2.cz/osobni/pruvodce.

