



Kód prodejce: TELES.00017.00005

ID dokumentu: 1-41345569676



## ZMĚNA NASTAVENÍ SLUŽBY

### Účastnická smlouva - Specifikace služby

zmena\_50

#### 1. ÚČASTNÍK

Titul, jméno, příjmení: Obec Chroustov

Obchodní firma/název:

Ulice: Chroustov

Č. popisné: 81

Č. orientační:

Obec - městská část: Chroustov

PSČ: 28902

Rodné číslo:

Číslo pasu:

IČ: 00640654

Vypňuje nepodnikající osoba.

Pouze pro cizince.

Referenční číslo: 1660792

DIČ:

#### 2. MOBILNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO

Telefonní číslo: 724186958

Číslo SIM karty

8942020227600145197F

#### 3. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

|  |                                     |  |                          |
|--|-------------------------------------|--|--------------------------|
| Změna tarifu                               | <input checked="" type="checkbox"/> | Speciální nabídka zařízení za zvýhodněnou cenu | <input type="checkbox"/> |
| Hlasový tarif                              | <b>Start</b>                        | Speciální nabídka/Typ                          |                          |
| Tarif Internetu v mobilu                   | <b>NE</b>                           | ESN / IMEI                                     |                          |
| Počet měsíců/ délka závazku                | <b>24</b>                           | HW jistota (Kč)                                | <b>0</b>                 |
| Datum původní žádosti                      |                                     | ID heslo                                       |                          |
| Nepožadují automatické prodloužení smlouvy | <input checked="" type="checkbox"/> | Minimální plnění (Kč/měsíc bez DPH)            |                          |
| Sleva O2 Internet/O2 TV                    | <input type="checkbox"/>            |  |                          |
| Zvláštní podmínky                          | <input type="checkbox"/>            | Vánoční sleva                                  | <input type="checkbox"/> |

#### 4. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobně jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vaše Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

**O2 Mobilní hlasová služba:** Služba umožňuje volání, odesílání SMS/MMS z mobilní sítě O2 nebo ze sítě zahraničních operátorů, příjem hovorů a SMS/MMS, datové přenosy (Internet v mobilu), zadávání příkazů k platebním transakcím prostřednictvím audiotextových linek, Premium SMS/MMS nebo příkazem na Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího. K O2 Mobilní hlasové službě máte automaticky aktivované datové přenosy (služby Internet mobilu). Data jsou poskytována prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+ a HSPA+DC. Nedílnou součástí tarifu FREE O2 Plus a je Internet v mobilu S, u tarifu FREE CZ a FREE EU pak Internet v mobilu M a u tarifu FREE EU Plus Internet v mobilu L. Tarif Internetu v mobilu nelze zrušit samostatně. lze jej však oproti standardním podmínkám zvýšit v rámci řady (M, L, XL, XXL), v takovém případě se měsíční paušál tarifu FREE nebo tarifu zvýší o odpovídající rozdíl standardních cen tarifů Internet v mobilu.

U tarifů FREE EU a FREE EU Plus je v měsíčním paušálu zahrnut objem volných minut pro volání z ČR do zahraničí zóny 1 až 4 (viz Ceník). Cena za hovory uskutečněné nad tento objem bude vyúčtována nejpozději v následujícím zúčtovacím období.

Závazek se u tarifů FREE automaticky obnovuje (autoprolongace), pokud je sjednán. Závazek u tarifu se automaticky obnovuje, pokud je sjednán od 8.2.2014. O2 zaručuje 98% průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání v případě, že se volající i volaný účastník nachází na území pokrytém mobilní sítí. Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky. Garantovaná velikost jedné MMS 300 kB.

**O2 Mobilní internetové připojení:** Služba umožňuje přístup k Internetu prostřednictvím mobilní sítě O2 nebo sítě zahraničních operátorů. Služba je poskytována prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+, HSPA+DC a LTE. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. Službu O2 Mobilní internetové připojení lze užívat pouze prostřednictvím SIM karty, na které není poskytována O2 Mobilní hlasová služba.

**Služba se závazkem:** V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat službu a platit za ni po dobu závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku vypovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění).

Výše úhrady činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku, popř. při nákupu telekomunikačního zařízení za zvýhodněnou cenu odpovídá rozdílu mezi zvýhodněnou kupní cenou telekomunikačního zařízení a standardní kupní cenou u O2 dle Ceníku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

**Změny nastavení služeb:** Aktuální nastavení služeb a čerpání FUP najdete na internetových stránkách [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz) nebo v aplikaci Moje O2. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím Moje O2, prostřednictvím zákaznické linky 800 02 02 02 (pro malé a střední firmy je určena linka 800 203 203) nebo na značkových prodejních O2. V rámci nastavení služeb lze požádat o blokování platebních transakcí.

**Ceny za vnitrostátní spojení:** Za spojení vzniklá v mobilní síti O2 se účtují ceny dle sjednaného tarifu. Spojení, na která se sazba dle sjednaného tarifu neuplatní, jsou uvedena ve zvláštních sekcích Ceníku (roamingová spojení, mezinárodní volání, platební transakce a další).

**Ceny za roamingová spojení:** Za spojení vzniklá v zahraniční síti (roamingová spojení) se účtují ceny dle sjednaného roamingového tarifu. Informace o roamingu, datovém limitu a roamingových datových balíčcích jsou k dispozici na lince \*30 (z ČR zdarma) nebo na [www.o2.cz/roaming](http://www.o2.cz/roaming).

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, Č 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.



ID dokumentu: 1-41345569676

ZMĚNA NASTAVENÍ SLUŽBY

**Oddělený roaming:** Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli. Více informací na [www.o2.cz/oddelenyroaming](http://www.o2.cz/oddelenyroaming).

**Mobilní data:** Data lze čerpat pouze při uplatnění Fair User Policy (FUP), aby byla udržena stejná kvalita a dostupnost služby pro všechny uživatele. V rámci FUP je u každého tarifu stanoven maximální objem dat za určité období. U tarifů s měsíčním paušálem je toto období 30 dnů a nemusí se kryt s účtovacím obdobím. Při dosažení 80 % a 100 % objemu FUP obdržíte informační SMS. Po vyčerpání FUP je připojení stále dostupné, O2 má však právo snížit rychlost připojení (viz Ceník). Za data čerpaná v rámci tarifu po dosažení FUP neplatíte navíc.

**Rychlost připojení:** Rychlost připojení uvedená v Ceníku je rychlostí maximálně dosažitelnou. Vždy se vyskytují omezující faktory (vytížení sítě, lokalita, atmosférické vlivy, typ koncového zařízení, atd.), které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosaženou rychlostí. Při úspěšném připojení k mobilní síti O2 zaručuje minimální rychlost služby 16 kbit/s.

**Datový limit pro roaming:** Pro využívání datových přenosů v zahraničí je k dispozici datový limit (viz Ceník). O zrušení i obnovení datového limitu musíte požádat. Tento limit umožní vyprázdnit datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR. Pokud máte sjednaný datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince \*30 (z ČR zdarma).

**SIM karta a telefonní číslo:** Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá zákazník. Telefonní číslo přiděluje O2 a může je z náležitých technických nebo provozních důvodů změnit.

**Dostupnost služeb:** Je podmíněna systémem radiového signálu. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě, která je k nahlédnutí na kontaktních místech a na [www.o2.cz/mapapokryti](http://www.o2.cz/mapapokryti).

**Zřízení služby:** O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, v případě sjednání služby se závazkem do 10 pracovních dnů, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení Specifikace obsahující číslo výpovědi u opuštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opuštěného poskytovatele.

**Požadavky na koncové zařízení:** Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení, která vyhovují standardům nebo nezpůsobují poškození sítě, nenarušují funkčnost sítě ani provoz služby. Koncové zařízení služby O2 Mobilní internetové připojení je k O2 mobilní síti připojeno prostřednictvím NAT.

**Způsob doručení výúčtování:** Výúčtování je vystavováno zřetelně v elektronické formě a je zasíláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma výúčtování je daňovým dokladem. Archiv výsledků elektronických výúčtování je k dispozici v Moje O2 po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického výúčtování. Papirové výúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno a vystavováno jen na Vaši žádost. Samostatné papirové výúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník). Neobdržíte-li pravidelné výúčtování včas, požádejte o zaslání opisu.

**Účtovací období:** Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se kryt s kalendářním měsícem. Výúčtování je doručeno do 11 dnů od konce každého účtovacího období.

**Splatnost výúčtování:** Je 18 dnů od konce účtovacího období.

**Stav úhraty:** Informace o přibližném stavu úhraty v daném účtovacím období lze zjistit prostřednictvím doplňkové služby Úhrata, více na [www.o2.cz/kontrolavyjadaji](http://www.o2.cz/kontrolavyjadaji).

**Při neplacení:** Výúčtování platíte včas a pod správným variabilním symbolem (číslo faktury). Při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů.

**Reklamacie výúčtování a služeb:** Máte právo uplatnit u O2 reklamaci na výúčtování ceny, a to do 2 měsíců ode dne doručení výúčtování, nebo na poskytovanou službu, a to do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné výúčtování za služby. O2 vyřídí reklamaci do 1 měsíce a v případě nutnosti projedná se zahraničním operátorem do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Bude-li reklamacie oprávněná, vrátíme Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie zaplacené reklamované částky.

**Spory:** Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

**Zneužití služby:** Není povoleno umělé nebo automatické generování spojení, užívání služby primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního prospěchu na úkor O2, případně užívání služby v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka. Toto chování se považuje za zneužití služby. Za zneužití se považuje i užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz mobilní sítě nebo služby nebo závažně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP. Předprodej služby je povolen pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O2. Při zneužití služby nebo při porušení povinností stanovených VP nebo Ceníkem je O2 oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku. O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které účastník šíří v rozporu s VP, právními předpisy nebo dobrými mravy, a je též oprávněna zamezit přístup k internetovým stránkám s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

**Přerušování služby z důvodu údržby:** O2 je též oprávněna přerušit službu, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba poskytována.

**Trvání smlouvy a výpovědní doba:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní výpovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Výpovědní doba při rušení služby ze strany O2 je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

**Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** V průběhu výpovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přejímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla výpovědi u opuštěného poskytovatele (ČVOP), a to nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování služeb u O2.

**Lhůta pro přenesení:** Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Pokud žádost o přenesení doručíte přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

**Změna smlouvy ze strany O2:** O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O2 informuje ze způsobem, kterým je Vám zasíláno výúčtování.

**Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny:** Pokud smlouvu uzavíráte jako spotřebitel pomocí prostředků komunikace na dálku (telefonicky nebo prostřednictvím eshopu) nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdržíte na Moje O2, e-mailem nebo spolu s prvním tištěným výúčtováním za službu informace o podstatných náležitostech smlouvy. Totéž platí i pro změnu smlouvy. Odstoupíte-li od smlouvy a O2 již započala s poskytováním služeb na Vaši výslovnou žádost, má O2 nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS nebo uskutečnění datového spojení. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

**Zpracování osobních údajů:** Zpracování osobních údajů pro účely marketingu, zasílání obchodních sdělení prostřednictvím čísla služby a dalších kontaktních údajů a pro účely veřejného telefonního seznamu je nastaveno tak, jak jste si sjednal o zřízení služby, případně v rámci žádosti o změnu tohoto nastavení. Údaje uveřejňované v telefonním seznamu mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb. Žádost o uveřejnění v telefonním seznamu je možné uplatnit prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“. Na tomto formuláři můžete též požádat, aby bylo v rámci uveřejnění vašich údajů ve veřejném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu.

## 5. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody ze strany třetích osob. Podpisem potvrzuji, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným v bodě 2 výše. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání Služeb/SIM karty dle čl. 11.4 VP a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití.

Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvidá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nete uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

**Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.**



ID dokumentu: 1-41345569676

ZMĚNA NASTAVENÍ SLUŽBY

## 6. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

### Účastník

Jméno a příjmení: Obec Chroustov

Datum a místo podpisu: 10. 12. 2014

### Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení: Filip Hladík

Datum a místo podpisu: 10. 12. 2014

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):



Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

## 7. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

**Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?**

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz). Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O2.

**Jaké jsou možnosti úhrady za služby?**

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na [www.o2.cz/vyuclovani](http://www.o2.cz/vyuclovani).

**Potřebuji pomoci s nastavením dat.**

Kompletní informace, jednoduché návody a videa naleznete na [www.o2.cz/techzona](http://www.o2.cz/techzona).

**Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání.**

Adresát O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování služby ..... na telefonním čísle ....., kterou jsem uzavřel s O2 dne .....

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka (spotřebitele)

**Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na [www.o2.cz/osobni/pruvodce](http://www.o2.cz/osobni/pruvodce).**



